

국가공인 기술자격 문서실무사 필기시험

한국정보관리협회

과제코드 : B414-10008W

[무단전재 금함]

시험과목 및 등급 문서실무사 1급	제한시간 60분	형 별 A	수검번호	성 명
------------------------------	--------------------	-----------------	------	-----

☞ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드에 표기하시오.

제1과목 WP용어 및 기능

1. 다음 중 문서 편집 상황에 대해 표시해 주고 있는 상태 표시줄 (Status Line)에 나타나는 내용으로 맞지 않는 것은?

- ① 편집되고 있는 쪽 번호
- ② 한/영 또는 삽입/수정 모드 상태
- ③ **문서가 처음으로 작성된 날짜**
- ④ 커서의 위치를 알려주는 행과 열의 수치

2. 다음 중 보기 내용의 설명으로 맞는 용어는 무엇인가?

보기

문서의 내용을 쉽게 찾을 수 있도록 중요한 용어를 쪽 번호와 함께 수록한 목록을 말한다.

- ① 색인
- ② 마진
- ③ 다단
- ④ 소트

3. 문서에서 부족한 내용을 첨가 하고자할 때 사용되는 적절한 교정부호는?

- ①
- ②
- ③
- ④

4. 다음 중 교정취소(되살리기)에 해당하는 교정부호는?

- ①
- ②
- ③
- ④

5. 다음 중 문서의 기안, 검토, 협조, 결재, 등록 등의 문서의 모든 처리 절차가 전자적으로 이루어지는 시스템을 무엇이라고 하는가?

- ① **전자문서시스템**
- ② 경영정보시스템
- ③ 행정정보시스템
- ④ 통합시스템

6. 다음의 기억장치 중 속도가 가장 빠른 것은?

- ① **캐쉬 기억장치**
- ② RAM
- ③ ROM
- ④ 하드 디스크 장치

7. 다음 중 CPU와 주기억 장치 사이에서 속도 차이를 보완하는 캐시 메모리로 사용되는 것은?

- ① **SRAM**
- ② DRAM
- ③ EPROM
- ④ PROM

8. 작성된 문서에 대해 보안을 유지하기 위해 암호 설정을 하려면 다음 중 어느 작업 시 가능한가?

- ① **저장하기**
- ② 편집하기
- ③ 인쇄하기
- ④ 열기

9. 문서 작성을 마친 후 인쇄하기 전에 인쇄될 모양을 화면으로 미리 확인해 볼 수 있는 기능을 무엇이라고 하는가?

- ① **레이아웃(Layout)**
- ② 위지윅(WYSIWYG)
- ③ 철자 검사(Spelling Check)
- ④ 메일 머지(Mail Merge)

10. 문서의 행 처음이나 마지막에 올 수 없는 문자나 기호를 규정해 놓은 규칙을 무엇이라 하는가?

- ① 머리말
- ② 꼬리말
- ③ 래그드
- ④ **금칙 처리**

11. 다음 중 워드프로세서에 의한 문서 작성 과정에서 지정한 단어를 다른 단어로 바꾸는 기능을 무엇이라고 하는가?

- ① 정렬 기능
- ② **치환 기능**
- ③ 삽입 기능
- ④ 검색 기능

12. 다음 중 “메일머지” 를 사용하기에 적당한 상황은?

- ① 원하는 문단의 문단 모양을 동일하게 반복적으로 적용한다.
- ② 원하는 단어나 문장의 색상을 동일하게 반복적으로 바꾼다.
- ③ **여러 명의 수취인에게 동일한 내용의 안내장을 인쇄하고자 한다.**
- ④ 같은 글꼴을 원하는 단어나 문장에 반복적으로 적용한다.

13. 다음 커서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문자가 입력될 위치를 표시하는 마크이다.
- ② 키를 이용하면 더욱 빠르게 커서를 이동할 수 있다.
- ③ **크기 및 모양이 고정되어 있어서 변경할 수 없다.**
- ④ 일반적으로 위치는 행과 열로 표시한다.

14. 다음 보기에 사용한 문자속성의 종류는?

[보기]

국가공인 한자어능력

- ① **밑줄, 기울임, 외곽선**
- ② 밑줄, 외곽선, 그림자
- ③ 밑줄, 기울임, 음영
- ④ 기울임, 그림자, 외곽선

15. 다음 중 액정 디스플레이(LCD)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가볍고 소형이기 때문에 휴대하기 편리하다.
- ② 보는 위치에 따라 선명도가 달라진다.
- ③ **표시속도가 CRT 디스플레이에 비하여 빠르다.**
- ④ 방사선 방출이나 화면의 떨림이 없다.

16. 워드프로세서의 역할에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① **논리연산 및 전송기능 있다.**
- ② 기억 기능이 있다.
- ③ 글자모양을 선택할 수 있다.
- ④ 수정 및 편집이 용이하다.

17. 다음 중 워드프로세서의 편집 기능이 아닌 것은?

- ① **도형 문자를 문자표에서 골라 입력한다.**
- ② 글꼴에 음영을 적용한다.
- ③ 문장을 오른쪽을 기준으로 정렬시킨다.
- ④ 문장 중 ‘아버지’ 를 ‘어머니’ 로 변환시킨다.

18. 문서의 일부분을 이동할 때 사용하는 기능을 순서대로 나열한 것은?

- ① **블록 지정 → 오려두기 → 커서 이동 → 붙이기**
- ② 블록 지정 → 커서 이동 → 오려두기 → 붙이기
- ③ 블록 지정 → 커서 이동 → 붙이기 → 오려두기
- ④ 블록 지정 → 붙이기 → 커서 이동 → 오려두기

19. 다음 글자 크기에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① **전각 문자 : 문자의 높이와 폭이 1:1비율인 문자**
- ② 반각 문자 : 전각 문자 높이의 1/2인 문자
- ③ 횡배 문자 : 전각 문자 높이의 2배인 문자
- ④ 첨자 문자 : 전각 문자 크기의 1/6인 문자

20. 다음 조합형 및 완성형 한글에 대한 설명 중 틀린 것은?
- ① 조합형은 국제간 정보교환용 코드체계와 충돌이 생긴다.
 - ② 완성형은 기억장치의 기억공간을 많이 차지한다.
 - ③ 완성형은 모든 문자를 준비해 놓고 사용하기 때문에 조합형에 비해 융통성이 있다.
 - ④ 조합형은 한글자모의 조합에 의해 사용되지 않는 문자도 만들어 낼 수도 있다.

제2과목 PC 운영체제

21. [시스템 도구]의 [디스크 조각 모음]에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① 디스크의 단편화를 제거하는 프로그램이다.
 - ② 디스크 오류 발생시 조각들을 모아 복구시켜 주는 프로그램이다.
 - ③ 조각 모음을 실행시킴으로써 프로그램 실행 속도가 향상될 수 있다.
 - ④ 파일이 디스크의 여러 부분에 분산 저장되어 있을 경우 해당 파일을 연속적인 부분으로 재배치시켜 주는 프로그램이다.

22. 한글 Windows의 단축 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 단축 아이콘은 실제 파일의 크기와 동일하며 실행 속도가 빠르다.
 - ② 단축 메뉴 중 “바로가기”를 이용하여 손쉽게 작성할 수 있다.
 - ③ 단축 아이콘의 확장자는 .LNK이다.
 - ④ 실제 파일의 위치와 이름 등의 정보를 가지고 있다.

23. 한글 Windows XP에서 도움말을 나타내게 하는 방법으로 바르지 않은 것은?
- ① [시작]단추에서 [도움말]을 선택
 - ② Windows(창)의 메뉴 표시줄에서 [도움말]-[도움말 항목]을 선택
 - ③ Windows(창)에서 [Ctrl]+[H]키를 눌러서 실행
 - ④ Windows(창)에서 [F1]키를 눌러서 실행

24. 한글 Windows XP에서 인터넷을 사용하기 위해 반드시 설정해야 하는 프로토콜은?
- ① NetBEUI ② TCP/IP ③ IPX/SPX ④ DNS

25. 컴퓨터를 오랜 시간 사용하지 않을 경우 주변장치들의 전원을 차단 하는 기능은?
- ① MS-DOS에서 다시 시작 ② 시스템 종료
 - ③ 시스템 다시 시작 ④ 시스템 대기

26. 한글 Windows 기동 시에 부팅 메뉴를 표시해서 한글 Windows의 부팅 방법을 선택할 수 있는 기능키는?
- ① F1키 ② F3키 ③ F8키 ④ F8키

27. 한글 Windows XP를 사용하는 도중에 시스템이 정지 상태가 되었다. 이때 문제를 일으키는 응용 프로그램만을 선택하여 종료시키기 위한 [프로그램 종료] 대화 상자를 호출하는 단축키는?
- ① [Ctrl] + [Alt] + [Esc]키 ② [Ctrl] + [Shift] + [Esc]키
 - ③ [Ctrl] + [Shift] + [Esc]키 ④ [Ctrl] + [Alt] + [Delete]키

28. 다음 중 한글 Windows XP에서 프린터 추가 설치에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?
- ① 동시에 기본 프린터를 설정하는 것은 최대 3대까지 가능하다.
 - ② 설치한 프린터를 다른 이름으로 다시 설치할 수 있다.
 - ③ 설치 과정에서 시험 인쇄를 할 수 있다.
 - ④ 프린터 추가 마법사를 사용하여 로컬 프린터와 네트워크 프린터로 구분하여 설치할 수 있다.

29. 다음 중 새로운 사운드카드를 구입하였을 때 한글 Windows XP에서 어느 부분을 통하여 설치를 해야 하는가?
- ① 멀티미디어 ② 새 하드웨어 추가
 - ③ 시스템 ④ 프린트

30. 다음 중 “디스크 공간 늘림”에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 하드 디스크가 부족한 경우 사용하는 프로그램이다.
 - ② 압축 및 압축 해제를 모두 할 수 있다.
 - ③ 디스크 전체를 압축하지 않고 빈 공간만 압축할 수도 있다.
 - ④ 이미 압축된 디스크에 새로운 압축 드라이브를 만들 수 있다.

31. 다음 중 한글 Windows XP에서 시스템 속도를 개선하는 방법으로 가장 적절한 것은?
- ① 바탕 화면의 해상도를 높여서 사용한다.
 - ② 응용프로그램을 가급적 많이 실행한다.
 - ③ 디스크 조각 모음을 정기적으로 실행한다.
 - ④ 디스크 공간 늘림을 실행한다.

32. 다음 보기의 ()안에 들어갈 알맞은 용어는 어느 것인가?

보기

한글 Windows XP에서 프로그램을 시작하거나 창을 열 때마다 해당 창을 표시하는 단추가 ()에 나타난다. 단, 한 창을 닫으면 ()상의 단추는 사라진다.

- ① 바탕화면 ② 탐색기
- ③ 작업표시줄 ④ 시작단추 메뉴

33. 한글 Windows의 타이틀바(Title bar)에 있는 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① [X]은 해당 Windows의 작업을 저장하고 종료한다.
 - ② [F]은 전체화면 표시 이전의 창의 크기로 회복한다.
 - ③ [M]은 해당 Windows의 크기를 전체화면으로 확대시키는 기능이다.
 - ④ [C]은 타이틀바의 오른쪽 끝에 있으며, 해당 Windows를 종료한다.

34. 한글 Windows XP의 Windows탐색기에서 떨어져 있는 파일이나 폴더를 선택할 때 사용하는 키는?
- ① [Ctrl]+클릭 ② [Shift]+클릭
 - ③ [Alt]+클릭 ④ [Ctrl]+[Shift]+클릭

35. 다음 중 Windows에서 붙여넣기를 할 때 어떤 단축키를 사용하는가?
- ① [Ctrl]+[V] ② [Ctrl]+[X]
 - ③ [Ctrl]+[Z] ④ [Alt]+[V]

36. 다음 중 운영체제(Operating System)에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① 운영체제는 하드웨어의 일종으로 소프트웨어는 사용하지 않는다.
 - ② 운영체제는 하드웨어와 사용자 사이를 연결해 주는 컴퓨터 자원관리자이다.
 - ③ 컴퓨터에 속하는 모든 것을 컴퓨터의 자원이라 할 때 운영체제는 모든 자원을 효율적으로 관리하도록 해준다.
 - ④ 운영체제는 컴퓨터 전체의 효율성을 최대한 높여주고 사용자를 좀 더 편리하게 해준다.

37. 다음 중 한글 Windows XP의 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 완벽한 32비트 처리를 수행한다.
 - ② 최대 8자의 긴 파일 이름을 지원한다.
 - ③ 멀티태스킹으로 Windows 3.1보다 훨씬 안정적이다.
 - ④ 플러그 앤 플레이(Plug & Play)가 지원된다.

38. 다음 중 메모장에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① HTML 언어를 사용해서 홈페이지를 작성하는 도구로도 쓰인다.
 - ② 글자의 크기를 조정할 수 있으나, 서식을 사용할 수 없다.
 - ③ 메모장은 보조프로그램의 부메뉴에 있다.
 - ④ OLE 객체삽입, 그림이나, 차트 등의 고급 기능을 사용할 수 있다.

39. 다음 중 “그림판”에서 일정 부분을 선택하여 그 부분만 파일로 저장하려 할 때 어느 메뉴에서 이를 실행할 수 있는가?
- ① 색 메뉴 ② 편집 메뉴
 - ③ 보기 메뉴 ④ 이미지 메뉴

40. 다음 중 한글 Windows의 워드패드나, 기타 다른 보조프로그램들은 특수 문자를 지원하지 않는다. 특수문자나 여러 가지 기호를 선택하여 사용할 수 있게 해주는 프로그램의 이름은?
- ① 문자 편집기 ② 문자 작성기
③ 문서 작성기 ④ 문자표

제3과목 PC 상식

41. 다음 중 컴퓨터 시스템에 불법으로 접속하여 정보를 바꾸거나, 파괴하는 행위를 하는 사람을 무엇이라고 하는가?
- ① 전문 프로그래머 ② 통신인
③ 시스템 분석가 ④ 해커

42. 다음 중 인터넷상에 하이퍼텍스트 문서를 작성하기 위해 사용되는 WWW의 기본 언어는?
- ① JAVA ② ASP ③ HTML ④ CGI

43. 다음 중 자원의 공유를 목적으로 회사, 학교, 연구소 등의 한정된 지역 내에서 설치되어 있는 다수의 컴퓨터를 네트워크로 구성할 때 이용하는 정보 통신망은 어느 것인가?
- ① ISDN ② VAN ③ WAN ④ LAN

44. 다음 중 전자우편을 보낼 때와 받을 때 사용하는 프로토콜을 보기의 괄호 안에 넣을 때 바르게 짝지어진 것은?

보기) 가)보낼때(), 나)받을때()

- ① 가)SMTP, 나)HTTP ② 가)HTTP, 나)POP3
③ 가)POP3, 나)SMTP ④ 가)SMTP, 나)POP3
45. 다음 중 전자메일에 대해서 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 메일에 원하는 텍스트, 음성, 이미지 파일 등을 첨부해서 보낼 수 있다.
② 메일을 받는 수신자의 주소를 정확히 명시하고 메일의 내용이 보냈을 경우에는 수신자에게 전달되지 않고 되돌아온다.
③ 받은 메일의 내용을 다른 여러 사람이 볼 수 있도록 받은 내용 그대로 전달할 수 있다.
④ 메일을 받는 수신자를 한 사람이 아닌, 여러 사람으로 지정할 수 있다.

46. 다음 중 주문형 비디오를 뜻하는 용어는?
- ① VOD ② MPEG ③ AVI ④ VCS

47. 다음 중 주기억 장치와 입출력 장치간의 속도 차이를 줄일 목적으로 사용하는 것으로, CPU로부터 입출력 장치의 제어를 위임받아 한번에 여러 데이터 블록을 입출력할 수 있는 시스템 하드웨어 구성 요소는 무엇인가?
- ① DMA(Direct Memory Access) ② 채널(Channel)
③ AGP(Accelerated Graphics Port) ④ 버퍼(Buffer)

48. 다음 중 컴퓨터 시스템에서 예상치 않는 일이 발생하였을 때 제어 프로그램에게 알려주는 역할을 무엇이라고 하는가?
- ① 인터럽트 ② PSW ③ MAR ④ Processing

49. 다음 중 데이터가 발생할 때마다 컴퓨터로 처리하여 은행의 온라인 예금처럼 그 결과를 내도록 하는 방식은?
- ① 배치 프로세싱 ② 오프라인 프로세싱
③ 타임셰어링 시스템 ④ 리얼타임 프로세싱

50. 컴퓨터를 사용하려면 장소와 전압이 불안정하여 전압의 고저가 반복되는 환경일 때 컴퓨터를 위해 사용해야 할 장비라고 할 수 없는 것은?
- ① Power-Tester ② AVR ③ CVCF ④ UPS

51. 다음 중 메모리의 접근 속도가 빠른 것에서 느린 순으로 되어있는 것은?
- ① 보조기억장치 → 주기억장치 → 캐시메모리
② 캐시메모리 → 주기억장치 → 보조기억장치
③ 보조기억장치 → 캐시메모리 → 주기억장치
④ 주기억장치 → 보조기억장치 → 캐시메모리

52. 다음 중 바이러스에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 네트워크를 통해 바이러스에 감염될 수 있으므로 공유 폴더 관리를 철저히 한다.
② 일반 문서는 바이러스가 감염되지 않고, 실행 파일에만 바이러스가 존재한다.
③ 하드웨어의 성능에 영향을 미칠 수 있다.
④ 전자 우편의 첨부 파일을 통해서 바이러스가 침투할 수 있다.

53. 다음 중 압축 파일을 사용하는 이유로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 디스크 저장 공간을 효율적으로 활용하기 위해
② 연관된 여러 파일을 하나로 묶어 관리하기 위해
③ 디스크의 논리적, 물리적인 결함을 발견하기 위해
④ 파일 전송 시 시간 및 비용을 절약하기 위해

54. 다음 중 멀티미디어 컴퓨터와 가장 밀접한 용어는?
- ① VDT ② MPC ③ EPT ④ CHATTING

55. 웹 브라우저에서 사운드, 비디오와 같은 멀티미디어 요소들을 다운로드 받으면서 재생해 주는 기술을 무엇이라고 하는가?
- ① Striping ② Streaming
③ Shadow ④ Watermarking

56. 다음 중 개인용 컴퓨터(PC)의 등장은 몇 세대부터 시작 되었는가?
- ① 제1세대 ② 제2세대
③ 제3세대 ④ 제4세대

57. 논리적으로 동작하는 추상적인 계산 장치로서 컴퓨터의 논리적 모델이 되는 것은?
- ① EDSAC ② 해석 기관(Analytical Engine)
③ ENIAC ④ 튜링 기계(Turing Machine)

58. High-Level Language로 작성된 프로그램을 컴퓨터 시스템에서 수행되도록 하려면 원시 프로그램을 기계어로 번역하는 절차가 필요하다. 이때 필요한 소프트웨어는 다음 중 어느 것인가?
- ① Assembler ② Compiler
③ DBMS ④ Interpreter

59. 다음 중 펌웨어(Firmware)의 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 하드웨어의 기능을 펌웨어로 변경하면 속도는 느려지지만 논리 회로 설계보다는 저렴하고 편리해진다.
② 하드웨어와 소프트웨어의 중간에 있다.
③ 펌웨어는 ROM에 기억된다.
④ 소프트웨어의 기능을 하드웨어로 변경한 것이다.

60. 다음 중 콘솔(CON)에 관한 설명이다. 옳은 것은?
- ① 모뎀과 프린터를 일컫는다.
② 프로그램의 일종으로 기본적인 입출력을 담당한다.
③ 라이브러리 파일이다.
④ 표준 입출력 장치를 말한다.